

Beleidsplan Fietsmaatjes Voorschoten 2022-2024



Datum: augustus 2022

Auteur: Louise Wammes

Inhoudsopgave

1. Achtergrond / aanleiding.....	3
2. Over Fietsmaatjes Voorschoten.....	3
2.1 Onze Missie.....	3
2.2 Onze Visie	3
2.3 Onze gemeenschappelijke waarden	4
2.4 Strategie	4
2.5 Scope	4
2.6 Samenhang met andere projecten	5
3. Activiteiten	5
3.1 Huidige situatie	5
3.2 Korte termijn doelstellingen	5
3.3 Doelgroepen	5
3.4 Communicatie.....	6
4. Organisatie.....	7
4.1 Bestuur	7
4.2 Kernteam	7
4.3 Beloningsbeleid bestuur en vrijwilligers.....	8
4.4 Rolverdeling en taken bestuur.....	8
4.5 Rolverdeling en taken kernteam.....	8
4.6 Contactgegevens.....	9
4.7 Overige gegevens.....	9
5. Financiën	10
5.1 Beheer en besteding van het vermogen	10
5.2 Recente jaarrekening	10

1. Achtergrond / aanleiding

Geïnspireerd door Fietsmaatjes initiatieven in omliggende gemeenten is in januari 2019 Fietsmaatjes Voorschoten opgericht. 2019 is gebruikt om de organisatie rondom Fietsmaatjes Voorschoten neer te zetten. In 2020 en 2021 is er vanwege Corona met name gekeken hoe we onze gasten en vrijwilligers in Corona tijd met een zo goed mogelijke bescherming toch konden laten fietsen. Ondanks corona heeft fietsmaatjes een gestage groei doorgemaakt; inmiddels zijn er 4 duofietsen, circa 60 gasten en 60 vrijwilligers en wordt er frequent gefietst in onze regio. Mede door de groeiende organisatie was er behoefte aan het verbeteren van de organisatiestructuur. Dit heeft plaatsgevonden in 2021 en dit heeft geresulteerd in het huidige drietallige bestuur en het kernteam Fietsmaatjes Voorschoten met heldere communicatielijnen.

In dit beleidsplan staat beschreven waar Fietsmaatjes Voorschoten zich in 2022 tot 2024 op richt.

2. Over Fietsmaatjes Voorschoten

Fietsmaatjes Voorschoten is een stichting welke is ingeschreven in de Kamer van Koophandel met de naam Stichting Fietsmaatjes Voorschoten en is statutair gevestigd te Voorschoten.

Fietsmaatjes Voorschoten is er voor mensen woonachtig in de gemeente Voorschoten die er graag op uit gaan met de fiets maar dit door een beperking of leeftijd niet meer kunnen of durven.

Fietsmaatjes Voorschoten heeft begin 2022 vier duofietsen. De duofiets wordt gebruikt door een gast en vrijwilliger. De gast en de vrijwilliger zitten naast elkaar op de duofiets. De duofiets heeft automatische trapondersteuning waarbij de vrijwilliger trapt en de fietst bestuurt. De gast trapt in eigen tempo mee.

2.1 Onze Missie

Fietsmaatjes Voorschoten beoogt de lichamelijke en geestelijke gezondheid te bevorderen, het contact tussen mensen aan te moedigen en eenzaamheid en isolement te doorbreken.

Fietsmaatjes Voorschoten heeft als doel: mensen woonachtig in Voorschoten die door een beperking, handicap of (hoge) leeftijd niet meer in staat zijn zelfstandig te fietsen in beweging te krijgen. Ook richten we ons op ouderen die kampen met eenzaamheid. Door het gebruik van de duofiets, samen met een fietsmaatje zijn inwoners van Voorschoten met een beperking in bewegen, horen, zien of cognitie en eenzame ouderen weer in staat om te fietsen en zijn mensen meer in beweging, vaker buiten en is er sociaal contact.

2.2 Onze Visie

Fietsmaatjes Voorschoten wil de benoemde doelgroep stimuleren om te bewegen. Wij doen dit door gasten en vrijwilligers actief te koppelen en hen te laten fietsen op een duofiets. In 2022 zijn er 4 duofietsen die gestald zijn op 3 locaties verspreid in Voorschoten.

Fietsmaatjes Voorschoten is een vrijwilligers organisatie waarin zaken goed geregeld zijn en breeduit, helder en duidelijk gecommuniceerd wordt.

Fietsmaatjes Voorschoten is er voor het dorp Voorschoten. Wij vinden het belangrijk dat het dorpse karakter ook zichtbaar is in de organisatie. We willen niet te groot worden en een gemoedelijke

organisatie blijven met aandacht voor elkaar. Op deze manier kunnen we blijven bijdragen aan het maatschappelijk belang in Voorschoten.

2.3 Onze gemeenschappelijke waarden

Wij behandelen onze gasten (en uiteraard onze vrijwilligers) met respect en zorg!

We willen dat dit duidelijk is voor de vrijwilliger en dat de vrijwilliger deze waarden overneemt. De waarden zijn daarom vastgelegd in de gedragscode:

1. De vrijwilliger draagt zorg voor een omgeving, een sfeer en gedrag waarbij de gast zich veilig en gerespecteerd voelt.
2. De vrijwilliger zal een zekere mate van afstand respecteren en dringt niet verder door in het privéleven van de gast dan functioneel noodzakelijk is.
3. De vrijwilliger mag (met) de gast niet op zodanige wijze spreken en/of aanraken, dat deze woorden of aanraking naar redelijke verwachting als kwetsend en/of seksueel van aard ervaren zal worden.
4. De vrijwilliger heeft de plicht de gast naar vermogen te beschermen tegen vormen van ongelijkwaardige behandeling en grensoverschrijdend gedrag. De vrijwilliger zal er actief op toezien dat de gedragscode door iedereen die bij de gast is betrokken, wordt nageleefd.
5. Indien de vrijwilliger gedrag signaleert dat niet in overeenstemming is met deze gedragscode en bij vermoedens van (seksueel) grensoverschrijdend gedrag, is hij/zij verplicht hiervan melding te maken bij de coördinator.
6. De vrijwilliger kan zich eventueel wenden tot de vertrouwenspersoon van Fietsmaatjes Voorschoten.
7. De vrijwilliger krijgt geen immateriële vergoedingen die niet in de rede zijn.
8. Soms zijn er situaties waar de gedragscode niet (direct of indirect) in voorziet. Ook kan er twijfel zijn over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen. Het ligt dan binnen de verantwoordelijkheid van de vrijwilliger om in de geest van de gedragscode te handelen én zo nodig daarover in contact te treden met de coördinator.

2.4 Strategie

We vinden het belangrijk dat Fietsmaatjes Voorschoten als organisatie professioneel te werk gaat en kwaliteit levert. De organisatie binnen Fietsmaatjes Voorschoten is goed op orde en functioneert. Dit zetten we voort. Om dat te realiseren is het belangrijk dat het kernteam een optimale bezetting kent en behoudt.

Door een actief communicatiebeleid en het zichtbaar zijn in de gemeente is Fietsmaatjes Voorschoten een bekend begrip in Voorschoten geworden. Dit resulteert in het feit dat zowel gast als vrijwilliger de weg naar Fietsmaatjes Voorschoten weten te vinden en zichzelf aanmelden.

Fietsmaatjes Voorschoten is altijd een financieel gezonde organisatie geweest en moet dit ook blijven. Dit realiseren we door werving van inkomsten voor de lange termijn. Tevens willen we financiële ruimte creëren voor de aanschaf van 1 extra fiets.

Het vinden van stallingen is in de afgelopen jaren lastig gebleken. Op dit moment beschikken we over 3 stallingen. We zullen uitkijken naar 1 extra stalling.

2.5 Scope

Fietsmaatjes Voorschoten is er voor de bewoners van Voorschoten. Wij richten ons op de thuiswonende Voorschotenaar. Bewoners van WLZ-instellingen behoren niet tot de scope.

Wanneer een duo (gast met eigen vrijwilliger) zich aanmeldt dan kan of de gast of vrijwilliger buiten Voorschoten wonen.

2.6 Samenhang met andere projecten

Fietsmaatjes Voorschoten is een zelfstandige stichting. Er is vooralsnog geen samenhang met andere projecten.

Inmiddels zijn er vele Fietsmaatjes Organisaties in het land. Deze organisaties hebben onderling contact en helpen en adviseren elkaar waar nodig. De organisaties zijn in de eerste helft van 2022 bezig om een landelijke stichting op te richten. Deze stichting zal in Q3 van 2022 worden opgericht. Fietsmaatjes Voorschoten zal zich hierbij aansluiten.

3. Activiteiten

3.1 Huidige situatie

De Stichting Fietsmaatjes Voorschoten is opgericht op 24 januari 2019. De stichting is op 30 januari 2019 ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel.

In 2021 is er een bestuurswissel geweest. Mw. Eckhardt en hr. Crama zijn als bestuursleden uitgetreden.

Mw. Nales is in 2021 toegetreden tot het bestuur.

Het huidig bestuur bestaat uit:

- Louise Wammes, voorzitter
- Susan Langerak, penningmeester
- Petra Nales, secretaris

3.2 Korte termijn doelstellingen

Fietsmaatjes Voorschoten heeft zich voor 2022/2023 de volgende doelstellingen geformuleerd:

- Het uitbreiden van het kernteam met minimaal een tweede coördinator.
- Daarnaast kijken we uit naar nieuwe bestuursleden die in de loop van de (nog onbenoemde) tijd het stokje van het huidige bestuur kunnen overnemen.
- De bekendheid van Fietsmaatjes Voorschoten behouden en verder vergroten.
- Het behalen van een gast- en vrijwilligersbestand van 60 gasten en 60 vrijwilligers.
- De aanschaf van een vijfde duofiets wanneer het aantal gasten (> 80) en/of fietsreserveringen hierom vraagt.
- Een derde stalling welke in de plaats komt van stalling: de Manege.

3.3 Doelgroepen

Fietsmaatjes is er voor mensen die er graag op uit gaan met de fiets maar dit door hun beperking of leeftijd niet meer zelfstandig kunnen ⁽¹⁾. Zij zijn onze gasten. Onze gasten zijn mensen met een beperking in bewegen, zien, horen, cognitie (bv. dementie)⁽²⁾. Ook mensen die kampen met eenzaamheid behoren tot onze doelgroep ⁽³⁾. Onze vrijwilligers zijn van alle leeftijden en houden van

beweging en het leggen van persoonlijke contacten. Fietsmaatjes Voorschoten zorgt voor een goede match zodat de fietsmaatjes echte maatjes kunnen worden.

¹ Geschat wordt dat 12 tot 13% van de Nederlandse bevolking een lichamelijke beperking (bewegen, visueel, of auditief) heeft die het functioneren beperkt (CBS, 2017; Duijf, 2018). Een groot deel van deze groep kan door de beperking niet meer zelfstandig fietsen.

² Ongeveer 1.5% tot 1.6% van de Nederlandse bevolking heeft dementie (Volksgezondheid en Zorg, 2016).

³ Meer dan een half miljoen Nederlanders geven aan zich eenzaam te voelen (CBS, 2016).

Doelgroep gasten

Thuiswonenden in Voorschoten met:

- een beperking in bewegen
- een beperking in horen of zien
- een beperking in cognitie (bv. mensen met ziekte van Alzheimer)
- eenzame ouderen

Doelgroep vrijwilligers

Maatschappelijk bewuste en verantwoordelijke volwassenen die graag samen met een gast willen fietsen.

Alvorens een vrijwilliger samen met een gast op pad gaat, zal de vrijwilliger de duofiets leren kennen. De vrijwilliger "leert" fietsen op de duofiets waarbij zowel op de berijders als de gastzijde wordt gereden.

Vrijwilligers zijn:

- volwassenen, (jong) gepensioneerd
- in het bezit van een VOG
- minimaal 2 maal per maand beschikbaar voor het maken van een fietstocht
- woonachtig in Voorschoten

Vrijwilligers melden zich aan door een e-mail te sturen aan info@fietsmaatjesvoorschoten.nl.

Na aanmelding volgt een intakegesprek waarin werkwijze en het gebruik van de duofiets wordt uitgelegd.

Vrijwilligers zijn verzekerd via de Verzekering voor vrijwilligerswerk, die is afgesloten door gemeente Voorschoten.

3.4 Communicatie

Fietsmaatjes Voorschoten kent inmiddels een bekendheid in het dorp. De gast en vrijwilliger weet ondertussen de weg naar Fietsmaatjes Voorschoten te vinden. Dit moeten we zo houden en doen we door breeduit te blijven communiceren .

Binnen het taakgebied Communicatie hebben we 3 doelstellingen:

- (Naams)bekendheid van Fietsmaatjes Voorschoten behouden en vergroten
- Het bereiken van (potentiële) gasten en vrijwilligers
- Het binden van de gast en vrijwilliger

Het behouden en vergroten van (naams)bekendheid doen we door:

- Up to date houden van de website
- Actieve pagina op Facebook
- Het versturen van nieuwsbrieven en -flitsen aan de vrijwilligers
- Plaatsing artikelen in Voorschotense krant
- Plaatsing artikelen in Groot Voorschoten
- Plaatsen van brochures, affiches en flyers op allerlei plaatsen waar potentiële gasten of vrijwilligers komen.
- Deelnemen aan Cultuur en verenigingsmarkt in het weekend van Voorschoten

Uiteraard vergroot het rondrijden van de Fietsmaatjes duofietsen met daarop het logo en het webadres ook de bekendheid.

4. Organisatie

De organisatie van Fietsmaatjes Voorschoten is belegd bij het bestuur. Daarnaast worden activiteiten uitgevoerd door het kernteam. Het kernteam wordt aangestuurd door de leden van het bestuur. Fietsmaatjes Voorschoten vindt het belangrijk dat er professioneel gewerkt wordt en kwaliteit geleverd wordt.

Bij Fietsmaatjes Voorschoten werken we met een relatief klein en bevlogen team van vrijwilligers. De organisatie van het bestuur en het kernteam is zo ingericht dat we ons daadkrachtig kunnen richten op onze specifieke taken.

4.1 Bestuur

Het bestuur Fietsmaatjes Voorschoten bestaat uit de volgende leden:

<i>Bestuur</i>	
functie	Naam
Voorzitterschap	Mw. Louise Wammes
Penningmeester	Mw. Susan Mutsaerts
Secretaris	Mw. Petra Nales

4.2 Kernteam

Op dit moment zijn er 6 actieve vrijwilligers aangesloten die participeren in het kernteam.

<i>Vrijwilligers</i>	
functie	Naam
Coördinator	Hr. Kees Bergen
Financiële ondersteuning	Hr. Joop Crama
Technische commissie	Hr. Rob Eckhardt Hr. Shacko vd Meij
Communicatie	Mw. Apoline Los Mw. Ilse vd Sman

Daarnaast is er een vertrouwenspersoon: Susan Emous. En zijn er vrijwilligers die fietsen met de gasten.

4.3 Beloningsbeleid bestuur en vrijwilligers

Fietsmaatjes Voorschoten beoogt het algemeen nut en heeft geen winstoogmerk. De bestuurders, het kernteam en de vrijwilligers genieten geen beloning voor hun werkzaamheden voor de stichting. Wel hebben zij recht op vergoeding van de door hen in de uitoefening van hun functie gemaakte kosten.

4.4 Rolverdeling en taken bestuur

Voorzitter

- Opstellen van beleid- en jarenplan
- Leiden bestuurs en team vergaderingen
- Bijhouden externe communicatie
- Contact persoon Fietsmaatjes Nederland
- Aanspreekpunt en aansturen coördinatoren
- Aansturen interne communicatie (oa website, nieuwsbrief)
- Vrijwilligers bijeenkomst organiseren ism het hele team
- Verzorgen van attenties vrijwilligers ism het hele team
- Zoeken van noodzakelijke teamleden ism het bestuur

Penningmeester

- Opstellen van begroting
- Opstellen van de jaarrekening (Balans, winst-en verliesrekening met toelichting)
- Beheer donaties en giften
- Aanvraag fondsen en subsidies
- Sponsorwerving
- Onderhoud contact met de gemeente en stakeholders
- Aanspreekpunt en aansturen technisch beheer
- Aanspreekpunt financiële administratie
- Contactpersoon eigenaren stallingen

Secretaris

- Opstellen agenda en notulen vergaderingen
- Schriftelijk vastleggen documenten
- Beheer binnenkomende e-mails
- VOG aanvragen
- Contact persoon Samen Fietsen
- Beheren papieren administratie
- Opstellen jaarverslag
- Bijhouden acties 'Logboek Bestuur'
- Aanspreekpunt AVG (algemene verordening gegevensbescherming)

4.5 Rolverdeling en taken kernteam

Technisch beheerder

- Onderhoud fietsen (bandenspanning, kettingspanning, remmen, spaken vervangen, algemene conditie, rammeltjes)
- Beheer stallingen (zorgen dat uitrusting toereikend is, toegang stallingen).
- Contactpersoon fietsenmaker
- Op verzoek van de coördinator het regelen en uitvoeren van instructieritten.

Coördinator

- Intake gesprekken gasten en vrijwilligers.
- Verzoeken voor fiets instructieritten met nieuwe vrijwilligers doorgeven aan technisch beheer.
- Indien, naar eigen inzicht, nodig dan wel op verzoek regelen en plannen van proefritten met nieuwe gasten, eventueel in samenwerking met technisch beheer.
- Gegevens gast en vrijwilliger invoeren in Samen Fietsen en in de Drive.
- Mail versturen met inloggegevens, aanvullende informatie en toelichting op de verdere procedure.
- Het maken van gasten-/rittenkaarten en vrijwilligerspassen en er voor zorg dragen dat ze bij de betreffende persoon komen.
- Uitleg geven aan gasten en vrijwilligers over SF rooster systeem
- Het koppelen van gasten aan vrijwilligers
- Neemt na 1 maand contact op met gast en vrijwilliger voor evaluatie proefperiode
- Contact onderhouden met gasten en vrijwilligers
- Aanspreekpunt gasten en vrijwilligers

Ondersteuner financiële administratie

- Bijhouden rittenkaarten en betalingen van gasten
- Facturen betalen
- Bijhouden financiële administratie FMV
- Ondersteunt de Penningmeester bij maken van de jaarrekening

Communicatie medewerkers

- Beheer website
- Beheer van de Fietsmaatjes Voorschoten pagina op Facebook (uitbreiding naar Instagram?)
- Opstellen van de nieuwsbrief
- Opstellen van informatie e-mails
- Verzorgen digitale kerstkaart

4.6 Contactgegevens

Postadres: Fietsmaatjes Voorschoten
 Beetslaan 6
 2252 TT Voorschoten

Website: www.fietsmaatjesvoorschoten.nl
 Email-adres: info@fietsmaatjesvoorschoten.nl

4.7 Overige gegevens

KvK-nummer: 73848379

Bankrekeningnummer: NL58 INGB0008785527
RSIN nummer: 859685317

5. Financiën

Om het werk van Fietsmaatjes Voorschoten nu en in de toekomst mogelijk te blijven maken is geld nodig. Fietsmaatjes Voorschoten is afhankelijk van subsidies, sponsors, donaties en giften.

De gasten betalen een kleine bijdrage per rit. Deze bijdrage wordt, om de toegankelijkheid zo groot mogelijk te houden, beperkt tot een minimum. De inkomsten uit deze bijdragen dragen minimaal mee in de dekking van de gemaakte kosten.

5.1 Beheer en besteding van het vermogen

Het vermogen van de stichting wordt gebruikt voor het in standhouden van de activiteiten van de stichting. Het beheer en onderhoud van de duofietsen, de verzekering, het gebruik van een webapplicatie voor het inroosteren van de duofietsen. Ook onze vrijwilligers verdienen aandacht en waardering in de vorm van vrijwilligersbijeenkomsten waarbij ze geïnformeerd worden over de laatste ontwikkelingen. Fietsmaatjes Voorschoten heeft een begroting 2022-2026 gemaakt om de uitgaven overzichtelijk en in balans te houden met de (structurele) inkomsten. Indien nodig kunnen tijdig extra inkomsten worden gegenereerd door bv sponsoring, crowdfunding etc. Een dergelijke gezonde financiële situatie is wat Fietsmaatjes Voorschoten nastreeft.

Bij ontbinding van de stichting zal het batig saldo worden besteed ten behoeve van een algemeen nut beogende instelling met een soortgelijke doelstelling. In het jaarverslag worden jaarlijks de werkelijke baten en lasten gepubliceerd.

5.2 Recente jaarrekening

Fietsmaatjes Voorschoten publiceert haar jaarrekening in het jaarverslag. Het jaarverslag over 2021 is gepubliceerd op de website: ww.fietsmaatjesvoorschoten.nl.