



Jaarverslag 2021

Inhoudsopgave

1- Voorwoord	2
2- Doel van de Stichting Fietsmaatjes Voorschoten	2
3- Historie	2
4- Organisatie, bestuur, team en taken	3
5- Materieel en stallingen	7
6- Vrijwilligers en gasten	8
7- Donaties, sponsoring, subsidies en fondswerving	9
8- Invoering Wet bestuur en toezicht rechtspersonen	9
9- Externe communicatie en publiciteit	10
10- Activiteiten	10
11- Jaarrekening en toelichting	11

1- Voorwoord

Het bestuur van Fietsmaatjes Voorschoten (hierna te noemen FMV) presenteert hier het jaarverslag met de resultaten over 2021. FMV is in januari 2019 opgericht en sinds de tweede helft van 2019 actief. Vanaf het voorjaar 2020 heeft de Corona pandemie impact op ieders leven. Ook voor FMV was het in 2020 zoeken naar de juiste maatregelen. In 2021 hebben we de maatregelen voort moeten zetten. In 2021 hebben we gekeken hoe we juist in Corona tijd toch zo actief mogelijk kunnen blijven fietsen.

2- Doel van Stichting Fietsmaatjes Voorschoten

FMV heeft tot doel het mogelijk te maken dat mensen die nog graag fietsen, maar dat om wat voor reden dan ook niet meer zelfstandig kunnen, fietstochten aan te bieden. Ook kunnen mensen die om welke reden dan ook in een isolement dreigen te raken of zijn geraakt en op zoek zijn naar ontmoeting zich voor deze fietstochten melden. Deze mensen zijn onze gasten. De gasten fietsen samen met een vrijwilliger (het fietsmaatje) op een duofiets met elektrische trapondersteuning, met de mogelijkheid zelf mee te trappen. De daarnaast zittende vrijwilliger trapt en stuurt. Met deze wekelijkse of 2-wekelijkse fietstochten worden de gasten in de gelegenheid gesteld om op een ontspannen en gezellige manier fysiek te bewegen in de buitenlucht, wat hun gezondheid ten goede komt. Ze blijven op deze manier meer betrokken bij de samenleving en een eventueel isolement van de gasten wordt doorbroken. Ze komen buiten en verder dan eigen huis en straat en er ontstaan unieke contacten tussen onze vrijwilligers en onze minder mobiele en vitale gasten.

3- Historie

Stichting Fietsmaatjes Voorschoten is opgericht op 24 januari 2019.

Het idee om in Voorschoten de Stichting Fietsmaatjes op te richten komt van het echtpaar Rob en Hennie Eckhardt . Zij hadden begin 2018 de duo-fiets in Leiden zien rijden en waren gelijk enthousiast. Rob werd Fietsmaatje in Leiden en beiden zijn in Voorschoten gaan onderzoeken wat de mogelijkheden waren. Zo legden zij contact met Fietsmaatjes.nl, de gemeente Voorschoten en stonden met de geleende duo-fiets uit Leiden op de vrijwilligersmarkt. Hier was genoeg belangstelling om te gaan fietsen maar niet om het initiatief op te gaan zetten. Echtpaar Eckhardt besloot een oproep in de krant te doen waarop een aantal leden van het huidige team FMV reageerde. In het laatste kwartaal van 2018 werden naar het concept van Fietmaatjes.nl voorbereidingen getroffen om in januari de stichting op te richten.

Op 17 juli 2019 vond de officiële aftrap van FMV plaatst door burgemeester Paulien Bouvy.

4- Organisatie, bestuur, team en taken

Organisatie

Naam van de organisatie:	Stichting Fietsmaatjes Voorschoten
RSIN nummer:	859685317
Nummer Kamer van koophandel:	73848379
Bankrekening ING bank:	NL58 INGB0008785527
	t.n.v. Stichting Fietsmaatjes Voorschoten
Adres:	Beetslaan 6 , 2252TT te Voorschoten
E-mail:	info@fietsmaatjesvoorschoten.nl

Bestuur en team

Het bestuur van FMV bestaat uit:

- Mevr. Louise Wammes-Crama, voorzitter
- Mevr. Susan Mutsaerts- Langerak, penningmeester
- Mevr. Petra Nales- de Gans, secretaris (per maart 2021)

Naast het bestuur bestaat het team uit:

- Dhr. Rob Eckhardt, technisch beheerder
- Dhr. Shacko van der Meij, technisch beheerder
- Mevr. Marchien van Hoorn, coördinator
- Mevr. Apoline Los, communicatie
- Mevr. Ilse van der Sman, communicatie
- Dhr. Joop Crama, financiële administratie

Alle bestuurders en teamleden zijn onbezoldigde vrijwilligers van FMV.

Voormalig bestuurslid Mevr. Hennie Eckhardt gaf eind 2020 aan dat zij het bestuur van FMV wilde verlaten. Omdat er voor haar positie geen opvolging gevonden werd is in maart 2021 gekozen om het bestuur van FMV terug te brengen naar 3 personen.

I.v.m. de familie relatie tussen Mevr. Louise Wammes-Crama en Dhr. Joop Crama (voormalig bestuurslid) heeft Dhr. Joop Crama besloten om terug te treden uit het bestuur. Dhr. Joop Crama maakt nu onderdeel uit van het team van FMV, hij ondersteunt de Penningmeester met de financiële administratie.

Mevrouw Susanne Emous is als vertrouwenspersoon aan FMV verbonden. In 2021 zijn er geen meldingen of vragen door de vertrouwenspersoon ontvangen.

Taken

Om een helder overzicht van taken binnen FMV te krijgen heeft het bestuur in 2021 het document "Rollen en Verantwoordelijkheden" opgesteld. De taken zijn als volgt verdeeld.

Voorzitter

- Opstellen van beleid- en jarenplan
- Leiden bestuurs- en team vergaderingen
- Bijhouden externe communicatie
- Contact persoon Fietsmaatjes Nederland
- Aanspreekpunt en aansturen coördinatoren
- Aansturen interne communicatie (website)
- Vrijwilligers bijeenkomst organiseren ism het hele team
- Verzorgen van attenties vrijwilligers ism het hele team
- Zoeken van noodzakelijke teamleden ism het bestuur

Penningmeester

- Opstellen van begroting
- Opstellen van de jaarrekening (Balans, winst-en verliesrekening met toelichting)
- Beheer donaties en giften
- Aanvraag fondsen en subsidies
- Sponsorwerving
- Onderhoud contact met de gemeente en stakeholders

Aansturen interne communicatie (nieuwsbrief)

Aanspreekpunt en aansturen technisch beheer

Aanspreekpunt financiële administratie

Contactpersoon eigenaren stallingen

Secretaris

Opstellen agenda en notulen vergaderingen

Schriftelijk vastleggen documenten

Beheer binnenkomende e-mails

VOG aanvragen

Contact persoon Samen Fietsen

Beheren papieren administratie

Opstellen jaarverslag

Bijhouden acties 'Logboek Bestuur'

Aanspreekpunt AVG (algemene verordening gegevensbescherming)

Technisch beheer

Onderhoud fietsen (bandenspanning, kettingspanning, remmen, spaken vervangen, algemene conditie, rammeltjes)

Beheer stallingen (zorgen dat uitrusting toereikend is, toegang stallingen).

Contactpersoon fietsenmaker

Op verzoek van de coördinator het regelen en uitvoeren van instructieritten.

Proefritter

Ondersteunt technisch beheer bij het maken van proefritten

Coördinatoren

Intake gesprekken gasten en vrijwilligers.

Verzoeken voor fiets instructieritten met nieuwe vrijwilligers doorgeven aan technisch beheer.

Indien, naar eigen inzicht, nodig dan wel op verzoek regelen en plannen van proefritten met nieuwe gasten, eventueel in samenwerking met technisch beheer.

Gegevens gast en vrijwilliger invoeren in Samen Fietsen en in de Drive.

Mail versturen met inloggegevens, aanvullende informatie en toelichting op de verdere procedure.

Het maken van gasten-/rittenkaarten en vrijwilligerspassen en er voor zorg dragen dat ze bij de betreffende persoon komen.

Uitleg geven aan gasten en vrijwilligers over SF rooster systeem

Het koppelen van gasten aan vrijwilligers

Neemt na 1 maand contact op met gast en vrijwilliger voor evaluatie proefperiode

Contact onderhouden met gasten en vrijwilligers

Aanspreekpunt gasten en vrijwilligers

Financiële Administratie

Bijhouden rittenkaarten en betalingen van gasten

Facturen betalen

Bijhouden financiële administratie FMV

Ondersteunt de Penningmeester bij maken van de jaarrekening

Ondersteunt de Penningmeester bij het maken van de begroting

Communicatie

Beheer website

Beheer FMV pagina op Facebook

Opstellen van de nieuwsbrief

Opstellen van informatie e-mails

Verzorgen kerstkaarten

5-Materieel en Stalling

Duofietsen

FMV is in 2021 gestart met 3 blauwe duofietsen en 1 zwarte fiets uit 2010. In maart 2021 is er een nieuwe fiets in gebruik genomen. Deze vierde blauwe fiets was in november 2020 aangeschaft met subsidie van de Carolus gulden.

De zwarte fiets uit 2010 bleek niet geschikt voor onze gasten en is dit jaar gedoneerd aan Villa Voorschot.

1 duofiets hebben we vanaf oktober 2021 niet meer kunnen gebruiken. De fiets heeft een lekke band, een nieuwe band is nog niet leverbaar ivm wereldwijde leveringsproblemen door de corona pandemie.

FMV heeft eind 2021 vier duofietsen.

De duofietsen zijn met een polis met beperkte ongevallen opzittende verzekering en pech hulp voor onderweg verzekerd bij ENRA. In 2021 is de pech hulp voor onderweg 2x gebruikt. Dit i.v.m. lekke banden.

Coronamaatregelen

Tot september 2021 is er gefietst met tussenschermen op de duofietsen. 3 fietsen hadden een tussenscherm. Op 1 fiets is geen tussenscherm geplaatst, deze fiets was uitsluitend te gebruiken door personen uit 1 huishouden.

Eind september 2021 is de 1.5 meter regel opgeheven en FMV heeft toen besloten om alle tussenschermen van de fietsen te verwijderen. FMV heeft wel alle gasten en vrijwilligers

verzocht om geen handen te schudden, regelmatig handen te wassen en thuis te blijven bij klachten.

Begin november kondigde de overheid wederom maatregelen aan om het Corona virus in te dammen. FMV heeft toen uit veiligheidsoverwegingen besloten de tussenschermen weer terug te plaatsen op de duofietsen.

Stallingen

FMV heeft eind 2021 de beschikking over 2 stallingen. De eerste stalling is bij Woonflat Richard Wagner van Woonzorg. Hier staan 2 fietsen gestald. De tweede stalling is een garage box van firma Freek van Os , deze box ligt bij de manege. Hier staan ook 2 fietsen gestald. Beide stallingen zijn afgesloten en droge stallingplaatsen met een oplaadpunt. De stallingen worden door FMV kosteloos gebruikt en zijn ter beschikking gesteld door Woonzorg en de firma Freek van Os.

De stalling bij Woonzorgcentrum Foreschate van Topaz is komen te vervallen. Dit i.v.m. sloop en herbouw van het woonzorgcentrum.

FMV zou een derde stalling willen hebben om zo de verspreiding van de fietsen over Voorschoten te verbeteren. Hier is naar gezocht maar tot op heden nog zonder resultaat.

6- Vrijwilligers en gasten

FMV heeft in 2021 25 nieuwe vrijwilligers en 17 nieuwe gasten mogen verwelkomen. In totaal heeft FMV op 31 december 2021 een bestand van 69 vrijwilligers en 56 gasten. Hiervan zijn 53 gasten en 63 vrijwilligers ook daadwerkelijk actief en hebben in 2021 gefietst. Het aantal ritten dat is gefietst in 2021 is 632. Dit zijn 261 ritten meer dan in 2020.

De vrijwilligers van FMV vallen onder de paraplu van de collectieve secundaire vrijwilligersverzekering die de gemeente Voorschoten via de VNG heeft afgesloten. Onder deze verzekering valt ook de aansprakelijkheid van het bestuur. Er is in 2021 geen beroep gedaan op deze verzekering.

7- Donaties, sponsoring, subsidies en fondswerving

In 2021 heeft FMV de subsidie voor de vierde duofiets van de stichting Carolusgulden ontvangen (11.000 euro). De vierde duofiets werd betaald (11.514 euro). Er waren mede vanwege de corona maatregelen geen bijeenkomsten en fondswervingen en daarom zijn er geen extra inkomsten dit jaar.

Ten aanzien van de stallingen: De stalling bij Topaz is vervallen vanwege een verbouwing. De stalling op locatie Wagnerlaan via Woonzorg is actueel en daar worden 2 duofietsen gestald. In 2021 is een nieuwe stalling gerealiseerd bij de manege via Firma Freek van Os. Daar is plaats voor twee duofietsen.

Rijwielspecialist Besuyen verzorgt kosteloos het periodieke onderhoud aan de fietsen en heeft de nieuwe fiets voorzien van coronaschermen en bordjes met daarop het logo van FMV.

8- Invoering Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen

In juli 2021 is de Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen in werking getreden. Na 2,5 jaar FMV heeft het bestuur de afspraken en handelwijzen binnen FMV getoetst aan deze wet en een aantal aanpassingen doorgevoerd.

- Het bestuur overlegt om de 2 weken en houdt hiervoor een logboek bij. Kwesties, afspraken en taken worden hierdoor helder vastgelegd en worden opgevolgd.
- We hebben duidelijk vastgelegd wie welke taak en verantwoordelijkheid draagt binnen de organisatie.
- Er is een extern deskundige aangesteld die de financiële jaarrekening controleert.
- Er wordt vanaf 2022 een begroting gemaakt om uitgaven beter te kunnen beheersen.
- De belangrijkste documenten van FMV zijn via de Drive ter inzage beschikbaar gesteld aan het hele team van FMV.

9- Externe communicatie en publiciteit

FMV heeft in 2021 de volgende communicatie activiteiten ingezet:

- Er is op meerdere momenten via e-mail berichtgeving geweest over Corona: er is gecommuniceerd over de geldende Corona maatregelen en de wijzigingen daarin.
- Naar alle vrijwilligers zijn in 2021 twee nieuwsbrieven en 1 nieuwsflits verzonden. In de nieuwsbrief worden nieuwtjes, informatie en ervaringsverhalen gedeeld.
- Op de Facebook pagina van FMV zijn diverse nieuwsberichten geplaatst.
- In het magazine van VOV (Voorschotense ouderen vereniging) is in de zomer een artikel geplaatst met een ervaringsverhaal met als doel het werven van nieuwe gasten.
- Er is een nieuwsbericht over de aanschaf van de vierde fietsen en een oproep voor nieuwe gasten aan de lokale media verstuurd en geplaatst.
- Met Pasen is een doosjes met paaseieren bezorgd bij alle vrijwilligers.
- Naar aanleiding van net 2,5 jarige bestaan van FMV werd een foto wedstrijd uitgezet. De winnaar van de wedstrijd heeft een mooie bos bloemen ontvangen.
- In november werd een vrijwilligersbijeenkomst gepland waarvoor alle vrijwilligers werden uitgenodigd. Deze bijeenkomst is vanwege nieuwe Corona maatregelen afgeblazen.
- Rond kerst hebben alle gasten een eindejaarsgeschenk in de vorm van een boek met een nieuwjaarsboodschap ontvangen.
- Aan de gasten is met kerst een kerskaart gestuurd.
- De website: [Fietsmaatjesvoorschoten.nl](https://fietsmaatjesvoorschoten.nl) is continue geüpdate en er zijn diverse nieuwsberichten op geplaatst.
- Per september is naast mevrouw Apoline Los, mevrouw Ilse van der Sman toegetreten tot FMV als communicatiemedewerker. Ilse verzorgt de vormgeving van de nieuwsbrieven en overige communicatie-uitingen.

10- Activiteiten

Na de zomer van 2021 leek het erop dat het weer mogelijk was om een vrijwilligersbijeenkomst te houden. De bijeenkomst werd gepland in november. Een programma werd opgesteld en vrijwilligers werden d.m.v. een postkaartje uitgenodigd. Echter door oplopende corona cijfers werden er extra maatregelen ingevoerd vanuit de overheid. Het bestuur van FMV heeft toen vanwege veiligheidsredenen besloten de vrijwilligersbijeenkomst te annuleren.

11- Jaarrekening 2021

Financieel jaaroverzicht

Deze tabel toont de balans ofwel de in 2021 gerealiseerde inkomsten en uitgaven, onderverdeeld in een aantal posten (referentie dagafschriften zakelijke rekening). Inkomsten worden verkregen uit donaties en uit ritten gemaakt door gasten en vrijwilligers, terwijl uitgaven worden gedaan voor de aanschaf, het onderhoud en de verzekering van de duofietsen, voor vrijwilligersbeleid, voor kleine aanschaffingen en communicatie, de website en voor het fietsreserveringssysteem SamenFietsen.

Inkomsten (€)	Beschrijving		2021
1. Inkomsten van fietsritten			
	Gastbijdragen voor ritten		1.980,00
2. Giften, donaties, subsidies			
	Giften/donaties		0
	Subsidie duofiets		11.000,00
	Accu (niet in geld)		-
3. Overige inkomsten			
	Rente		0
	Crediteuren (Strato)		30,00
Totaal inkomsten			13.010,00
Uitgaven (€)	Beschrijving		
1. Operationele uitgaven			
	Bestuur, coördinatie, overig	Bestuur	79,72
		Coördinatie	57,13
		Cadeau	82,50
	Vrijwilligersbeleid	Vrijwilligersattentie	384,30
		Communicatie	222,32
	SamenFietsen		298,89
	Website Strato		60,00
	Fietsmaatjes.NL		304,01
	Bankkosten		185,81
2. Fietsen en materieel: aanschaf en onderhoud			
	Aanschaf nieuwe fiets(en)		11.514,00
	Duofietsen	Onderhoud	140,30
		Beheer	111,63
	Verzekering fietsen ENRA		0
	Aanschaf accu's, opladers		0
Totaal uitgaven			13.440,61
Saldo (€)			
Exploitatie saldo			-430,61

Toelichting op de inkomsten:

Giften, donatie, subsidies: we maken onderscheid tussen (i) subsidies voor specifieke bestemmingen, zoals de aanschaf van nieuwe fietsen en/of accu's en (ii) giften/donaties die niet gebonden zijn aan een specifieke bestemming. In januari 2021 ontvingen we een subsidie van € 11.000 van Stichting de Carolusgulden voor de aanschaf van een vierde duofiets.

Gastbijdragen voor fietsritten: Per fietsrit betaalt de gast een eigen bijdrage van € 3. De totale inkomsten uit de gastbijdragen zijn € 1.980. Gemakshalve wordt aangenomen dat de opbrengsten in een bepaald jaar uit vooruitbetaalde rittenkaarten gemiddeld wordt gecompenseerd uit verminderde inkomsten door nog openstaande ritten uit de strippenkaarten van het voorgaande jaar. FMV maakt gebruik van het fietsreserveringssysteem SamenFietsen.

Toelichting op de uitgaven:

Operationele uitgaven

Bestuur en coördinatie: Onder deze kosten vallen secretariële kosten en een cadeau voor een vertrekkend bestuurslid en diegene de stalling faciliteert.

Om onze vrijwilligers te blijven enthousiasmeren sturen we nieuwsbrieven en realiseren we een bijeenkomsten met een leer- en ontspanningselement. Als uiting van waardering voor de enorme inzet van onze vrijwilligers geven we hen een kerstattentie en sturen we bij gelegenheden een kaart.

In nov 2021 was een avond gepland die vanwege de coronaregels werd gecancelled. Met pasen werd een kleine attentie rondgebracht. De kerstattentie was een boek over bijzondere fietstochten waar ook een stuk over fietsmaatjes in stond. In 2021 zijn er meerdere nieuwsbrieven gemaakt en is de website actueel gehouden. Er zijn uitnodigingen gemaakt voor de vrijwilligersbijeenkomst en er zijn kerstkaarten naar de gasten verstuurd.

Samenfietsen (rooster): De kosten voor het ritplanningssysteem SamenFietsen zijn opgevoerd als Operationele uitgaven. Coördinatoren, vrijwilligers en gasten kunnen inloggen. Met dit roostersysteem voldoen we aan de gewijzigde privacy wetgeving.

Website (strato): Deze kosten zijn € 30 per jaar.

Fietsmaatjes.nl: FMV betaalt een jaarlijkse bijdrage aan de landelijke stichting voor ondersteuning.

Fietsen en materieel

Aanschaf nieuwe duofiets(en): In 2021 hadden we 4 duofietsen. De eerste en tweede fiets werden aangeschaft in 2019, de derde duofiets in 2020 en de vierde duofiets werd gekocht in januari 2021. We gaan ervan uit dat de levensduur van een duofiets 10 jaar is.

We schrijven geen kosten af voor de aanschaf van nieuwe duofietsen omdat gebleken is dat het verkrijgen van subsidie voor een nieuwe duofiets relatief eenvoudig is gegaan. We streven naar een nieuwe duofiets in 2023 afhankelijk van het aantal aanmeldingen van gasten. We zorgen dat er een bedrag van € 10.000 voorhanden is om bij onvoorziene uitval snel een nieuwe duofiets te kunnen bestellen alvorens de gelden van een nieuwe subsidie zijn ontvangen.

Onderhoud duofietsen: dit zijn alle reparatiekosten, inclusief vervanging van kleine onderdelen, van de duofietsen. De technisch beheerders doen veel werk eigenhandig en de rijwielspecialist Besuyen rekent de geen arbeidskosten voor reparaties aan nieuwe fietsen (eerste 5 jaar na aanschaf). De kosten vallen derhalve nu laag uit.

Beheer duofietsen: Hieronder begrepen zijn de additionele kosten bij gebruik van de duofietsen zoals poncho's, sleutelkastje, fietstassen etc.

Verzekeringen: Alle fietsen die we gebruiken zijn verzekerd bij ENRA. De verzekeringskosten zijn betaald bij aanschaf van de duofiets. In 2021 zijn er geen uitgaven omdat de verzekeringen nog lopen. De looptijd van de verzekeringen is hier weergegeven.

- Enra duofiets 1 € 150,01: van 12-6-2019 tot 12-6-2022
- Enra duofiets 2 € 150,01: van 3-7-2019 tot 3-7-2022
- Enra duofiets 3 € 150,01: van 15-6-2020 tot 15-6-2023
- Enra duofiets 4 € 150,01: van 5-2-2021 tot 5-2-2024

Accu's: Er zijn geen uitgaven geweest voor accu's. Van de Firma Besuyen hebben we in 2021 een reserve-accu cadeau gekregen.

De Balans

Balans per 31 december in Euro (afgerond)			
Activa (bezittingen)		2020	2021
	Boekwaarde Fietsen		p.m.
	Bankrekening (bank Jaaroverzicht)	10.674,99	10.244,38
	Debiteuren		0
	Totaal		
Passiva (schulden plus eigen vermogen)			
	Algemene reserve	10.674,99	10.244,38
	Verschil 2021-2022		-430,61

Toelichting op de balans:

De boekwaarde van de fietsen is niet in de balans opgenomen (p.m.). De fietsen worden intensief gebruikt en zijn in de markt beperkt ten gelde te maken.

Overwegingen met betrekking tot saldo:

Fietsmaatjes Voorschoten is vanaf de oprichting succesvol geweest in werving van fondsen en donaties, waardoor wij het rollend materieel in goede conditie kunnen houden en konden uitbreiden naar vier duofietsen. Het negatieve resultaat wordt onttrokken aan de reserve. De algemene reserve wordt aangewend bij onvoorziene uitval van een duofiets of onvoorziene extra uitgaven.

De jaarrekening 2021 is gecontroleerd door de kascommissie en op 8 februari 2022 definitief vastgesteld door het bestuur van FMV.

