



Beleidsplan
Fietsmaatjes Voorschoten
2025-2028

20 november 2025



Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	Fietsmaatjes Voorschoten	3
2.1.	Gasten	4
2.2.	Fietsmaatjes	4
2.3.	Gedragcode vrijwilligers	5
3.	Doelstellingen 2025-2028	6
3.1.	Voortzetting gevoerde beleid	6
3.2.	Omvang FmV	6
3.3.	Organisatie van FmV	6
3.4.	Fietsen en stalling van de fietsen	7
3.5.	Reserveringssysteem	8
3.6.	Voorschoten	8
3.7.	Communicatie	8
4.	Financieel beleid	9
4.1.	Inkomsten en uitgaven	9
4.2.	Financieel verslag en kascontrole	10
5.	Lid van de Vereniging Lokale Fietsmaatjes Nederland	11
6.	Contactgegevens	11



1. Inleiding

Geïnspireerd door Fietsmaatjes initiatieven in omliggende gemeenten is in januari 2019 de Stichting Fietsmaatjes Voorschoten opgericht. Fietsmaatjes Voorschoten heeft een geleidelijke ontwikkeling doorgemaakt naar 100 fietsgasten met 100 fietsmaatjes en 5 Duo fietsen in 2024.

Op 31 augustus 2024 is samen met de fietsgasten en de fietsmaatjes het 1^e lustrum gevierd.

In de afgelopen 5 jaren heeft het bestuur samen met het Kernteam uitvoering gegeven aan het Beleidsplan Fietsmaatjes Voorschoten 2022-2024.

Voortbordurend op dit beleidsplan heeft het bestuur voor de periode 2025-2028 het Beleidsplan Fietsmaatjes Voorschoten 2025-2028 vastgesteld.

In dit beleidsplan 2025-2028 leest u wat ons doel is, wie wij zijn en wat onze plannen zijn voor de komende jaren.

2. Fietsmaatjes Voorschoten

Fietsmaatjes Voorschoten wil de lichamelijke en geestelijke gezondheid van mensen met een beperking en inwoners die niet meer zelfstandig kunnen fietsen bevorderen.

Daarnaast stimuleert de organisatie sociaal contact en helpt zij om eenzaamheid en isolement te doorbreken. Dit gebeurt door deelnemers te koppelen aan fietsmaatjes, die samen met hen fietstochten maken. Op deze manier draagt Fietsmaatjes Voorschoten bij aan het maatschappelijk welzijn in Voorschoten.

Fietsmaatjes Voorschoten is een onafhankelijke stichting zonder winstoogmerk. De stichting staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder de naam Stichting Fietsmaatjes Voorschoten en is statutair gevestigd in Voorschoten. Zij beoogt het algemeen nut en is door de Belastingdienst erkend als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).

De organisatie draait volledig op vrijwilligers, die geen beloning ontvangen voor hun inzet. Fietsmaatjes Voorschoten (FmV) is er voor het dorp Voorschoten. Wij vinden het belangrijk dat het dorpse karakter zichtbaar blijft in de organisatie. We streven naar een



overzichtelijke, niet al te grote en gemoedelijke organisatie met aandacht voor elkaar.

Onze werkwijze met onder meer aanmelding, intake en afspraken met gasten en vrijwilligers staat beschreven in het document *Beleid Gasten en Vrijwilligers*. Zie onze website www.fietsmaatjesvoorschoten.nl.

2.1. *Gasten*

De doelgroep bestaat uit thuiswonende inwoners van Voorschoten die door een beperking, handicap of hoge leeftijd niet meer zelfstandig kunnen fietsen. Zij zijn onze gasten. Ook mensen die kampen met eenzaamheid behoren tot de doelgroep. Inwoners met een Wet Langdurige Zorg-indicatie vallen buiten de doelgroep.

Door het organiseren van fietstochten op een duofiets¹ samen met een fietsmaatje blijven inwoners met een beperking in bewegen, horen, zien of cognitie én mensen die zich geïsoleerd voelen in staat om te blijven fietsen. Zo komen zij vaker buiten, blijven zij actief en is er sociaal contact.

Een fietsgast uit Voorschoten mag fietsen met een vrijwilliger die niet in Voorschoten woont, mits de gast aangeeft met deze vrijwilliger een duo te willen vormen en de vrijwilliger voldoet aan de voorwaarden van Fietsmaatjes Voorschoten.

2.2. *Fietsmaatjes*

Onze fietsmaatjes zijn vrijwilligers, woonachtig in Voorschoten, die houden van beweging en contact en willen fietsen met onze fietsgasten.

Vrijwilligers zijn volwassenen, vaak (jong) gepensioneerd, en in het bezit van een VOG. Van de vrijwilliger wordt verwacht minimaal 2 maal per maand beschikbaar te zijn voor het maken van een fietstocht. De vrijwilliger onderschrijft de gedragscode van FmV inzake omgang met en benadering van de gasten (zie hierna onder 2.3).

Fietsmaatjes Voorschoten zorgt voor een match met de fietsgast, zodat fietsmaatje en fietsgast echte maatjes kunnen worden. Voordat zij samen gaan fietsen maken zij nader kennis met elkaar, delen zij over en weer verwachtingen en maken zij fietsafspraken.

Vrijwilligers kunnen zich aanmelden door een e-mail te sturen aan info@fietsmaatjesvoorschoten.nl.

Na aanmelding volgt een intakegesprek waarin werkwijze en het gebruik van de duofiets worden uitgelegd en fietsinstructie duofiets wordt gegeven.

¹ De gast en de vrijwilliger zitten naast elkaar op de duofiets. De duofiets heeft automatische trapondersteuning waarbij de vrijwilliger trapt en de fiets bestuurt. De gast trapt in eigen tempo mee.



Fietsmaatjes zijn verzekerd via de Verzekering voor vrijwilligerswerk, die voor vrijwilligers is afgesloten door de gemeente Voorschoten.

Zonder fietsmaatjes wordt er niet gefietst. Onze vrijwilligers verdienen daarom aandacht en waardering onder meer in de vorm van bijeenkomsten waar ze elkaar kunnen ontmoeten en van elkaar kunnen leren.

2.3. *Gedragscode vrijwilligers*

Wij behandelen onze gasten (en uiteraard onze vrijwilligers) met respect en zorg! We willen dat dit duidelijk is voor de vrijwilliger en dat de vrijwilliger deze waarden overneemt. De waarden zijn vastgelegd in de volgende gedragscode:

- De vrijwilliger draagt zorg voor een omgeving, een sfeer en gedrag waarbij de gast zich veilig en gerespecteerd voelt;
- De vrijwilliger fietst veilig en houdt zich aan de verkeersregels;
- De vrijwilliger zal een zekere mate van afstand respecteren en dringt niet verder door in het privéleven van de gast dan functioneel noodzakelijk is (dus geen foto's van gasten op sociale media);
- De vrijwilliger mag (met) de gast niet op zodanige wijze spreken en/of aanraken, dat deze woorden of aanraking naar redelijke verwachting als kwetsend en/of seksueel van aard ervaren zal worden;
- De vrijwilliger heeft de plicht de gast naar vermogen te beschermen tegen vormen van ongelijkwaardige behandeling en grensoverschrijdend gedrag. De vrijwilliger zal er actief op toezien dat de gedragscode door iedereen die bij de gast is betrokken, wordt nageleefd;
- Wanneer er twijfels of problemen zijn met een gast, overlegt de vrijwilliger met de coördinator. Samen kan dan gezocht worden naar een oplossing of besloten worden om het fietsen te staken (en om de gast uit te schrijven).
- De vrijwilliger kan zich eventueel wenden tot de vertrouwenspersoon van Fietsmaatjes Voorschoten;
- De vrijwilliger is en blijft kritisch op zijn fietsvaardigheid; bij twijfel overlegt hij met de coördinator of stopt hij als fietsmaatje;
- De vrijwilliger krijgt geen immateriële vergoedingen die niet in de rede zijn;
- Soms zijn er situaties waar de gedragscode niet (direct of indirect) in voorziet. Het ligt dan binnen de verantwoordelijkheid van de vrijwilliger om in de geest van de gedragscode te handelen én indien nodig daarover in contact te treden met de coördinator.



3. Doelstellingen 2025-2028

Fietsmaatjes Voorschoten heeft voor de jaren 2025/2028 de volgende doelstellingen:

3.1. *Voortzetting gevoerde beleid*

Het hierboven omschreven beleid inzake doel, gasten, vrijwilligers en gedragscode vrijwilligers worden voor de periode 2025-2028 ongewijzigd voortgezet.

Naast het faciliteren van fietstochten voor duo's wil Fietsmaatjes Voorschoten onderlinge contacten tussen (groepen van) gasten en de fietsmaatjes bevorderen onder meer door het openen van app groepen en/of het organiseren van bijeenkomsten.

3.2. *Omvang FmV*

In 2025 faciliteert FmV 100 duo's, die gebruik maken van 5 duo fietsen.

FmV vindt het van belang en wil borgen, dat fietsgasten en vrijwilligers ook de komende jaren regelmatig kunnen blijven fietsen en gemakkelijk, zonder wachttijden, een duo fiets kunnen reserveren.

Een geleidelijke autonome groei tot 125 duo's is binnen de huidige organisatie en organisatieopzet met 5 duo fietsen mogelijk (max 25 duo's per fiets).

In geval de vraag de komende jaren stijgt tot meer dan 125 duo's zal een tussentijdse herijking van de doelstellingen en van de organisatie plaatsvinden.

3.3. *Organisatie van FmV*

De organisatie van FmV bestaat uit een bestuur en een kernteam.

Het Bestuur is verantwoordelijk voor het functioneren en continueren van Fietsmaatjes Voorschoten als ook voor een financieel gezonde huishouding.

Het bestuur bestaat uit max 5 leden: een voorzitter, een penningmeester, een secretaris, een coördinator en een 5e bestuurslid (niet ingevuld).

Het kernteam is verantwoordelijk voor de uitvoering en bestaat uit ca. 10 leden. Dit zijn naast de leden van het bestuur leden (vrijwilligers) met specifieke functies voor de uitvoering van bepaalde taken. Deze vrijwilligers worden aangestuurd door de voor die taken/activiteiten verantwoordelijke leden van het bestuur.

Het organiseren van onder meer bijeenkomsten voor de vrijwilligers en/of fietsgasten vormt een grote belasting voor het huidige team.

Versterking/uitbreiding van het bestuur of team met een lid voor het organiseren van ad hoc projecten bijv. bijeenkomsten is gewenst. Dit geldt ook voor (de aansturing van) het beheer, onderhoud en vervanging van de fietsen in het bestuur.



Het Kernteam kent de specifieke functies van:

- Coördinator (zorg voor de match tussen fietsmaatje en fietsgast en tevens aanspreekpunt).
FmV beschikt over 2 coördinatoren (1 in het bestuur en de 2^e in het kernteam) voor 100 duo's.
Versterking van het kernteam met 1 (reserve) coördinator is uit oogpunt van continuïteit gewenst.
- Fietsbeheerder (zorg voor gebruiksklare duo fietsen)
FmV beschikt over 3 fietsbeheerders.
Voor het technisch beheer van 5 of 6 fietsen zijn 3 fietsbeheerders voldoende.
- Communicatie
Voor de communicatie zijn 2 medewerkers nodig. Zij zorgen voor het intern en extern overbrengen van onze boodschappen aan onze doelgroepen en aan Voorschoten (in de meest brede zin van het woord). Het omvat onder meer het schrijven, redigeren en opmaken van teksten voor de Nieuwsbrieven en Nieuwsflitsen (intern) en teksten (extern) voor de Pers, Facebook en de website.

Voor continuïteit in de bezetting van het bestuur en het Kernteam is een reservepool voor bestuursfuncties en kernteamfuncties gewenst. FmV gaat daartoe met potentiële kandidaten voor diverse bestuurs- en kernteamfuncties in gesprek.

3.4. *Fietsen en stalling van de fietsen*

De fietstochten vinden plaats op 5 duo fietsen (merk van Raam). De fietsen zijn via sponsoring aangeschaft. Is een fiets in reparatie, dan kan voor de duur van die reparatie niet worden gefietst. Om uitval van een fiets zoveel mogelijk te voorkomen geeft Fietsmaatjes Voorschoten uitvoering aan het Beheer- en onderhoudsplan duo-fietsen 2025. De onderhoudskosten worden per fiets gemonitord.

In 2025 is FmV geconfronteerd met een sterke toename van de onderhoudskosten. De kosten van groot onderhoud zullen naar verwachting – gelet op de leeftijd van de fietsen in combinatie met het veelvuldig gebruik - alleen maar toenemen. Dit betekent, dat FmV de komende jaren tot vervanging van een of meerdere fietsen zal moeten overgaan dan wel een andere oplossing moeten vinden om de fietsen bedrijfszeker en gebruiksklaar te houden. Voor de financiering hiervan is FmV aangewezen op externe ondersteuning.

FmV heeft voor de 5 fietsen 3 stallingen in gebruik. De stallingen zijn droog, afsluitbaar en beschikken over een oplaadpunt. Ze worden kosteloos beschikbaar gesteld door Woonzorg en Gemiva.

Hoewel de huidige 3 stallingen over Voorschoten voldoen, streeft Fietsmaatjes Voorschoten een betere spreiding van de stallingen binnen Voorschoten na. Een



stalling in de wijk Boschgeest of in het centrum/Bijldorp verbetert voor die wijken de bereikbaarheid van de duofiets.

3.5. *Reserveringssysteem*

Het reserveringssysteem voor fietsritten van FmV is gebaseerd op de applicatie SamenFietsen. Deze applicatie wordt door meerdere fietsmaatjesorganisaties gebruikt. Einde 2024 is deze applicatie vervangen door de nieuw ontwikkelde applicatie SamenFietsen 2.0.

Het boeken van fietstochten door de Fietsmaatjes en de gasten vindt plaats op de app SamenFietsen. Ook de betaling van de fietstocht door de gast vindt met ingang van 2025 grotendeels plaats via deze app.

Ter verbetering en uitbreiding van de functionaliteiten levert Fietsmaatjes Voorschoten input aan de ontwikkelaar van de app in afstemming met de Vereniging Lokale Fietsmaatjes Nederland

3.6. *Voorschoten*

Fietsmaatjes is van en voor Voorschoten. De bekendheid en goede naam van Fietsmaatjes Voorschoten moet worden behouden. Van belang is daarom, dat Fietsmaatjes zichtbaar is in de gemeente, niet alleen door het Duo-fietsen, maar ook door een actief communicatiebeleid en door deelname aan markten, vieringen en/of festiviteiten in Voorschoten.

Van belang is verder een goede relatie en afstemming met de Gemeente en samenwerking met Samen Gezond Voorschoten. Fietsmaatjes wil afstemmen en samenwerken met andere organisaties in Voorschoten met eenzelfde of soortgelijke doelgroep.

Dit alles moet erin resulteren, dat gasten als ook vrijwilligers de weg naar deelname aan Fietsmaatjes Voorschoten weten te vinden en zichzelf aanmelden.

Fietsmaatjes Voorschoten werkt samen met de Stichting Jansland in Voorschoten. Jansland biedt jongeren met een bepaalde stoornis een veilige leerwerkplek in Theehuis Jansland.

Deze samenwerking wordt gecontinueerd. Fietsmaatjes stimuleert de fietsgasten en vrijwilligers tot het bezoeken van het theehuis tijdens fietstochten. Theehuis Jansland stelt ruimte beschikbaar voor de vergaderingen van het kernteam.

3.7. *Communicatie*

Communicatie met de gasten en de Fietsmaatjes en communicatie over de activiteiten van fietsmaatjes in Voorschoten zijn randvoorwaarden om Fietsmaatjes in stand te houden. Mede hierdoor weten menig gast en vrijwilliger de weg naar Fietsmaatjes Voorschoten te vinden.

Ook het verwerven van sponsors en het creëren van een gunstig klimaat voor



schenken/giften zijn gebaat bij een goede (naams)bekendheid van Fietsmaatjes Voorschoten.

Naar de gasten en de vrijwilligers communiceert Fietsmaatjes Voorschoten onder meer door middel van periodieke Nieuwsbrieven en Nieuwsflitsen.

Voor het behouden en vergroten van onze bekendheid houden we een website bij met algemene informatie over Fietsmaatjes Voorschoten. De website zal aan de eisen van de tijd worden aangepast.

Verder zorgen we voor plaatsing van artikelen in de Voorschotense krant en in Groot Voorschoten en nemen we deel aan de Cultuur en verenigingsmarkt in het weekend van Voorschoten.

4. Financieel beleid

Fietsmaatjes Voorschoten voert een transparant en verantwoord financieel beleid, gericht op het waarborgen van continuïteit en het realiseren van de doelstellingen van de stichting. De organisatie is een stichting zonder winstoogmerk en streeft ernaar om beschikbare middelen uitsluitend in te zetten voor activiteiten die bijdragen aan het mogelijk maken van fietstochten voor de fietsmaatjes.

4.1. *Inkomsten en uitgaven*

De inkomsten van Fietsmaatjes Voorschoten bestaan voornamelijk uit:

- Donaties en giften van particulieren en bedrijven;
- Fondsenwerving via stichtingen en maatschappelijke organisaties;
- Een ritbijdrage per rit voor de fietsgasten. Per 2026 zal de ritbijdrage € 4,00 per rit bedragen.

De stichting is door de Belastingdienst erkend als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI), waardoor donateurs gebruik kunnen maken van fiscale voordelen.

De uitgaven worden primair besteed aan:

- Aanschaf en onderhoud van duofietsen en bijbehorende materialen;
- Verzekeringen en overige operationele kosten;
- Communicatie en promotieactiviteiten.

Er worden geen beloningen verstrekt aan vrijwilligers of bestuursleden.

Fietsmaatjes Voorschoten streeft naar het opbouwen van een beperkte financiële reserve om onvoorziene uitgaven en vervanging van fietsen te kunnen bekostigen.



Het beleid is erop gericht om een gezonde balans te behouden tussen inkomsten, uitgaven en reserves, zodat de continuïteit van de activiteiten en de stichting gewaarborgd blijft.

4.2. *Financieel verslag en kascontrole*

Jaarlijks wordt een financieel verslag opgesteld en gepubliceerd op de website van Fietsmaatjes Voorschoten. Dit verslag bevat een overzicht van inkomsten, uitgaven en de besteding van middelen. Hiermee wordt invulling gegeven aan de statutaire en wettelijke verplichtingen en wordt transparantie geboden richting donateurs, vrijwilligers en andere belanghebbenden.

Jaarlijks vindt er een kascontrole plaats. Het doel van de kascontrole is het controleren van de juistheid en volledigheid van de financiële administratie en het voorkomen van onregelmatigheden.

De kascontrole wordt uitgevoerd door een onafhankelijke kascontrolecommissie, bestaande uit minimaal twee leden die geen deel uitmaken van het bestuur.

De Taken van de kascontrolecommissie zijn:

- Controleren of alle inkomsten en uitgaven correct zijn geboekt en onderbouwd met bewijsstukken.
- Nagaan of betalingen conform het vastgestelde beleid en de goedkeuringsprocedures zijn uitgevoerd.
- Beoordelen of het saldo op de bankrekening overeenkomt met de administratie.
- Rapporteren van bevindingen aan het bestuur en adviseren over eventuele verbeterpunten.

De kascontrole vindt minimaal één keer per jaar plaats, voorafgaand aan de vaststelling van het jaarverslag. De kascontrolecommissie stelt een schriftelijk verslag op waarin zij verklaart of de financiële administratie een getrouw beeld geeft van de werkelijkheid. Dit verslag wordt opgenomen in de notulen van de vergadering waarin het jaarverslag wordt vastgesteld.

Het kascontroleverslag wordt samen met het jaarverslag gepubliceerd op de website van Fietsmaatjes Voorschoten, zodat donateurs, vrijwilligers en andere belanghebbenden inzicht hebben in de financiële verantwoording.



5. Lid van de Vereniging Lokale Fietsmaatjes Nederland

FmV is, samen met ruim 40 andere lokale fietsmaatjes, lid van de Vereniging Lokale Fietsmaatjes Nederland. Deze vereniging is in 2022 opgericht om elkaar als lokale fietsmaatjes te helpen bij de uitdagingen die elke zelfstandig opererende lokale Fietsmaatjes organisatie vroeg of laat ondervindt.

De vereniging vervult de rol van platform en spreekbuis voor de lokale fietsmaatjes in Nederland. Ze focust vooral op de belangenbehartiging van bestaande lokale Fietsmaatjes en de onderlinge uitwisseling van ideeën en ervaringen. Dit gebeurt onder meer door platformactiviteiten zoals netwerkbijeenkomsten, onderzoeken, werkgroepen, een website en WhatsApp-groepen. Vanuit de leden kunnen zaken ingebracht worden die om een weloverwogen advies of oplossing vragen.

6. Contactgegevens

Postadres: Fietsmaatjes Voorschoten
Schoolstraat 1 d
2251 BD Voorschoten

Website: www.fietsmaatjesvoorschoten.nl
Email-adres: info@fietsmaatjesvoorschoten.nl

Overige gegevens

KvK-nummer: 73848379
Bankrekeningnummer: NL58 INGB0008785527
RSIN nummer: 859685317